

Затверджено  
Науково-технічною радою УПА  
Протокол №8 від 20.05.2020 р.

\_\_\_\_\_ О.В. Купріянов

Робоча навчальна програма  
з опанування та використання методики управління конфліктами на державній  
службі

№ з/п	Модулі, теми	Кількість годин			
		ЛЗ	ПЗ	СР	Усь-ого
<b>ЗАГАЛЬНО-ФАХОВИЙ МОДУЛЬ: ТИПОЛОГІЯ КОНФЛІКТІВ ТА МЕТОДИ ЇХ ВИРІШЕННЯ</b>					
1	Конфлікти та їх класифікація	2		4	6
2	Конфлікт-аналіз, матриця стейкхолдерів		2	2	4
3	Комунікаційні навички у конфлікті	2	4	4	10
	<i>Разом</i>	4	6	10	20
<b>СПЕЦІАЛЬНО-ФАХОВИЙ МОДУЛЬ: МЕДІАЦІЯ ТА ДІАЛОГ ЯК ІНСТРУМЕНТ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ НА ДЕРЖАВНІЙ СЛУЖБІ</b>					
1	Інструменти конфлікт-менеджменту для потреб державної служби	2	4	2	8
2	Фасилітація та модерація для держслужбовців		4	2	6
3	Переговори та зворотній зв'язок на держслужбі	2	2	4	8
4	Медіація для потреб державної служби		4	4	8
		4	14	12	30
<b>КОНТРОЛЬНО-ПІДСУМКОВИЙ МОДУЛЬ</b>					
5	Модульний контроль 1		2	2	5
	Модульний контроль 2		2	2	5
	<i>Разом</i>		4	4	10
<b>Всього</b>		<b>8</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>60</b>

Керівник НДР 20-22	Крістіна БАБЕНКО
Відповідальні виконавці НДР 20-22	Юлія ДУДНЄВА
	Юлія ФЕДОРОВА

Усього: 60 годин – 2 кредит:

1-й модуль: 20 годин – 0,7 кредиту;

2-й модуль: 30 годин – 1 кредит;

3-й модуль: 10 годин – 0,3 кредиту.